

# 广东省邮政业发展“十四五”规划

二〇二一年九月

# 目 录

前 言.....	1
一、发展现状与形势.....	2
(一) 发展现状.....	2
(二) 发展形势.....	5
二、总体要求.....	9
(一) 指导思想.....	9
(二) 基本原则.....	9
(三) 发展目标.....	10
三、空间布局.....	15
(一) 国内网络布局.....	15
(二) 国际网络布局.....	16
四、主要任务.....	18
(一) 营造公平开放环境.....	18
(二) 持续深化创新驱动.....	19
(三) 加强基础设施建设.....	20
(四) 提升综合运输效能.....	21
(五) 深耕国际寄递市场.....	22
(六) 拓展升级邮政服务.....	24
(七) 深化寄递服务创新.....	24
(八) 拓展寄递产业生态.....	25
(九) 全面推动绿色转型.....	26
(十) 深入推进行业治理.....	27

<b>五、重大工程</b> .....	<b>29</b>
(一) 基础设施工程.....	29
(二) 公共末端工程.....	29
(三) 快递进厂工程.....	30
(四) 快递进村工程.....	30
(五) 快递出海工程.....	30
(六) 智慧邮政工程.....	31
(七) 绿色包装工程.....	31
(八) 寄递安全工程.....	32
<b>六、保障措施</b> .....	<b>33</b>
(一) 加强党的领导.....	33
(二) 加强规划实施.....	33
(三) 加强政策保障.....	33
(四) 加强人才保障.....	34

## 前 言

邮政业是国家重要的社会公用事业，是服务生产、促进消费、畅通循环的现代化先导性产业。邮政体系是国家战略性基础设施和社会组织系统之一，是现代经济体系的基础底板和现代流通体系的代表，在国民经济中发挥着重要的基础性、战略性、先导性作用，为助推广东实现“四个走在全国前列”、当好“两个重要窗口”作出了积极贡献。

“十四五”时期是奋力开启现代化邮政业建设新征程的关键时期，也是全面推进邮政强省建设和广东邮政业高质量发展的重要时期。为促进广东邮政业持续健康有序发展，更好发挥邮政业基础战略性作用，推动普惠民生、提升流通效率、服务生产生活、促进创业创新和赋能经济高质量发展，根据国家《“十四五”邮政业发展规划》和《广东省国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》，制定《广东省邮政业发展“十四五”规划》（以下简称《规划》）。

《规划》是指导广东省邮政业坚持新发展理念，实现高质量发展的行动纲领，是全国邮政业规划以及广东省国民经济和社会发展规划体系的重要组成部分，是广东省贯彻落实《邮政强国建设行动纲要》的具体部署。

## 一、发展现状与形势

### (一) 发展现状

**行业规模不断壮大。**“十三五”期间，广东邮政快递市场主体迅速增长，行业规模全国持续领先，第一大省地位更加巩固。邮政行业业务收入从 737.2 亿元提升至 2401.5 亿元，全国占比超过五分之一。在高规模基础上，全省邮政业实现量收指标年均 30%左右的增速，高于全国平均水平约 4 个百分点。其中快递业务量年均增速超过 35%，从 60.1 亿件提升至 220.8 亿件。邮政业业务收入与全省 GDP 的比值达到 2.16%，比十二五末提升近一倍。行业支撑消费额 2.2 万亿元，行业年均新增就业岗位 3 万个。

**基础设施更加完善。**邮政普遍服务网点共 2999 个，累计建成邮乐购站点 2.2 万个、精准扶贫站点 50 个。全省有专业类快递物流园共计 48 个，入驻快递企业近 100 家。建成最高日均处理能力超过百万件的处理中心 32 个。“快递下乡”工程建成乡镇快递服务网点超 7200 个，乡镇快递网点覆盖率达 100%。打造形成 13 个集邮政快递、惠农金融、便民政务于一体的农村综合服务平台。投入运营智能快件箱 6.1 万组，箱递率达 10%。全省高校实现快递服务规范化全覆盖。广州白云机场、深圳宝安机场、揭阳潮汕机场等航空寄递枢纽作用得到有效发挥。

**服务质量显著提高。**邮政普遍服务全面达到《邮政普遍服务标准》要求，快递末端收投模式更加多元便捷，服务质量有效改善。时效水平稳步提升，基本实现省内一日达，省

内处理时效显著提升。邮件快件延误率、损毁率、丢失率明显下降，用户有效申诉率逐年降低，邮政普遍服务和快递服务消费者满意度逐步提高。消费者对申诉处理工作满意率达到 96.4%。

**创新能力有效提升。**科技创新对邮政业转型升级和高质量发展的引领支撑作用显著增强，新一代人工智能在行业客户服务、生产组织、关联产业、节能环保和决策监管等领域得到广泛应用。智能安检、智能路径优化和无人装备设施等得到有效应用。寄递服务产品体系不断丰富，快运重货、冷链快递、同城递送、智能递送、供应链业务、智能快件箱等新业态新产品迅猛发展，限时达、定时递等精准投递服务品类不断推陈出新。

**产业联动效应凸显。**2020 年，全省服务电商类业务量达 90.75 亿件，占全省快递业务量达 41.1%。打造快递服务现代农业项目，培育“一县一品”项目 29 个、“一市一品”农特产品进城项目 26 个，实现农产品百万斤项目 7 个、十万斤项目 20 个，“梅州金柚”“茂名荔枝”获评全国快递服务现代农业金牌项目。推进快递服务制造强国战略，全省共有 300 多个快递服务制造业项目，2020 年服务制造业产值超 1170 亿元，服务于品牌快递企业的科技研发、装备制造、管理咨询等配套产业在粤不断涌现。

**跨境寄递提质扩容。**快递企业“走出去”稳步实施，国际化服务水平显著提升。国际网络不断拓展，通达超过 230 个国家和地区，重点辐射东南亚、欧美等地区。跨境基础设施

建设成效显著，已建成 6 个国际邮件互换局兼交换站、13 个国际快件监管中心。国际及港澳台快递业务保持高速增长，“十三五”期间，跨境邮件快件从 3.8 亿件增长至 11.6 亿件，占全国 54.7%，年均增长 30%。

**绿色发展加快推进。**快递包装绿色化、减量化、可循环成效明显，绿色环保设备及材料广泛应用，塑料污染治理稳步推进，全省电子运单使用基本实现全覆盖，45 毫米及以下的“瘦身胶带”封装比例达 96.8%、循环中转袋使用率实现全覆盖、邮政快递网点设置包装废弃物回收装置累计 8334 个，企业内部标准包装废弃物回收装置累计达到 6409 个，电商快件不再二次包装率达 91.7%。节能减排加快推进，行业累计购置新能源汽车超过万辆。

**综合实力显著增强。**全省培育了年快递业务收入超 1000 亿的龙头快递企业 1 个，超过 100 亿元快递网络企业 7 个。全省快递与包裹服务品牌集中度指数 CR8 占比达到 73.5%，市场集中度稳步提升。广州成功申报创建第二批“中国快递示范城市”、揭阳顺利通过第一批“中国快递示范城市”复评。邮政业在经济社会发展中的地位作用更加凸显，真正实现从服务第三产业向服务国民经济全产业转变，有力支撑了现代农业的农产品产地直送、先进制造业的社会化物流需求、电子商务的分层扩容。

**行业治理成效显著。**行业监管能力不断提升，省邮政业安全中心全面运转，汕尾、汕头、东莞、韶关、肇庆、阳江等市先后成立邮政业安全中心，建成顺德、普宁、海丰、新

丰等 4 个县级邮政监管机构。信息化监管模式有效利用，全省信息化监管平台和 21 个市级监控中心全面建成，视频联网初具雏形，安检机联网稳步推进，智能移动执法设备全面启用。安全保障力量进一步充实，企业设立安全生产管理机构 2750 个，配备专兼职安全员 4300 多人，全省综合实名收寄率达到 99.66%，配备 X 光机超 2000 台。社会监督力量持续扩大，行业自律水平不断提高。

“十三五”时期，广东省邮政业取得了长足发展，成绩斐然。但仍然存在供给体系质量不稳、效益不高，中高端供给不足，在服务国内与国际、服务消费与生产、服务城市与农村等方面不平衡问题。普遍服务供给不充分、与制造业融合不充分，服务农业不充分，公共末端建设不充分，骨干网络效率发挥不充分，国际先导性作用不充分等，此外末端网点不稳定、国际供应链体系薄弱、绿色发展投入不够等问题也在制约行业发展。对照高质量发展要求，行业发展瓶颈日趋凸显，必须以提高供给质量为主攻方向，加快推进供给侧结构性改革。

## （二）发展形势

广东邮政业发展趋势长期向好，在“十四五”时期将向成熟期深度发展，加速由劳动密集向资本和技术密集转型，由以国内市场发展为主向国内国际市场并重转变，快递的公共属性更加凸显，邮政业基础性、战略性、先导性作用将充分发挥。

**新型国际关系推动世界格局深度调整。**经济全球化不可



逆转，“一带一路”驱动能力不断增强，广东省将在新一轮倡议推进中获得更多发展空间，国际化步伐将稳步加快。受邮政国际权益格局变化影响，跨境电商寄递渠道将向更加高效、更加商业化方向发展，快递企业将在国际化中充当更加重要的角色。但随着国际经贸摩擦显著增多，国际化发展将向着区域带动全面联通方向发展，区域化布局至关重要。“一带一路”建设和高质量发展、全球贸易方式转型、中美经贸斗争、万国邮联结构改革和终端费调整等一系列变化，亟需邮政业加快“走出去”，提供有力战略支撑，构建新型国际网络，参与国际邮政治理。

**经济高质量发展对邮政业提出新要求。**当前，我国正在构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，邮政业作为现代化经济体系的基础底板，亟待发挥优势弥补短板，畅通供需物流渠道，降低社会交易成本，助力建设双循环体系成为邮政业新发展坐标。供给侧结构性改革将进入攻坚期，随着邮政业进入由大到强的新阶段，邮政强省建设新征程已经开启，需要匹配更加高效的网络、更加精准的服务、更加先进的设施装备、更加有效的监管和更加宽松的发展环境，在体制机制创新、全面开放新格局形成、现代经济体系建设、社会治理格局营造等方面当好先行。

**强大内需是邮政业发展的重要动力源。**在消费与产业升级背景下，寄递市场的需求内涵发生深刻变化，网络零售的多元化发展，消费者服务分层带来的新型消费为广东邮政业带来新一轮增量。乡村振兴战略的加快推进，将极大助推农村寄递物流体系建设，对农村寄递基础设施建设、消费市场

培育和发展、城乡二元结构的改善都将带来深远影响。新业态、新领域不断涌现，跨界发展和协同创新成为常态。科技创新从量到质的飞跃，将推动邮政快递企业逐步发展成为数字化技术型企业。“中国制造 2025”的加快推进将大大促进制造业与邮政业的相互融合，快递上游供给端的智能制造与制造业物流领域的快递化将成为国民经济发展的亮点。城镇化进程的不断深入，为下沉市场的拓展积蓄空间和劳动力，交通强省建设的推进将给行业带来更大发展空间。

**“双区”建设为广东邮政业提供重要发展机遇。**粤港澳大湾区建设、深圳建设中国特色社会主义先行示范区，对于密切内地与港澳邮政快递交流合作，促进邮政业深化改革、扩大开放，推动行业高质量发展具有重要意义。建设国际一流湾区和世界级城市群，是广东邮政业在新一轮区域一体化发展中的强大动力和引擎。深圳中国特色社会主义先行示范区的建设，是新时代党中央赋予深圳的历史使命，将为广东邮政业在全国范围内的制度创新、开放创新提供更好的试验田。横琴粤澳深度合作区和前海深港现代服务业合作区的建设，将助推珠海-澳门的生产生活寄递快速通道建设，为深圳-香港的产业合作和寄递网络连接创造更加优越的条件。未来广东省邮政业将通过不断创新，在业态变革、商业模式创新、制造业链接、新型贸易方式等方面抢占制高点，努力将粤港澳大湾区建设成为全国邮政业创新发展引领区、融合发展示范区、绿色发展样板区、开放发展试验区，依托广州、深圳打造形成带动全国邮政业高质量发展的新动力源，在邮政强国建设中发挥先行引领作用。

**科技创新将成为发展关键引擎。**科技创新正处于从量的积累向质的飞跃、点的突破向系统能力提升的重要时期，未来将更加聚焦智能、绿色、协同的快递基础设施，聚焦智能、绿色、安全的快递运输工具，聚焦安全、便捷、高效的运输组织体系。通过基础设施的高效互联，畅通服务、生产、管理等全环节信息流，实现寄递网络全要素数据资源的全面整合、系统应用。人工智能作为新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力量，将加速与邮政业的深度融合。

同时，新冠疫情常态化，经济全球化遭遇逆流，保护主义、单边主义上升，世界经济低迷，国际贸易和投资大幅萎缩，为邮政业发展带来众多挑战。一是国际经贸摩擦显著增多，国际网络布局面临不确定性。二是新冠疫情加速世界经济格局重构，对邮政业国际发展及国内网络稳定运营都带来挑战。三是市场需求的个性化和多元化对服务品类和服务模式提出更多新要求。四是在服务先进制造业、现代农业等产业发展上差距较大，对接广度和深度不够、保障能力不强，造成较大需求外溢。五是行业竞争加快，利润空间逐步压缩，末端生存压力加大，网络运行不稳定风险加大。六是新业态新模式层出不穷，平台经济、流量经济不断发展，市场监管和治理面临诸多新情况、新问题。七是碳达峰和碳中和战略对行业集约化发展提出更高要求，包装、生产、运输等作业环节都将面临调整重构。八是当前安全生产形势更加严峻复杂，寄递渠道安全面临国际国内双重风险，重大活动、重点区域安全保障压力较大。

## 二、总体要求

### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记对广东重要讲话和对邮政业重要指示批示精神，准确把握新发展阶段，深入贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，坚持以人民为中心的发展思想，坚持稳中求进工作总基调，坚持以推动邮政业高质量发展为主题，以深化邮政业供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以粤港澳大湾区建设为“纲”，以支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区为牵引，立足生产流通消费大逻辑、畅通国内国际双循环大视野，加快推进“两进一出”工程，着力稳态势、提质效、优服务、惠民生、保安全，更高标准建设高质量的服务供给体系、高效能的国际寄递体系、高水平的绿色发展体系，持续推动高质量发展和高效能治理，为广东省经济社会发展提供战略支撑、服务支撑、保障支撑，继续在全国邮政业发展中发挥创新引领作用，在国际寄递体系布局中占据中心地位，谱写邮政强省新阶段新篇章，为推动广东在全面建设社会主义现代化国家新征程中走在全国前列、创造新的辉煌做出贡献。

### （二）基本原则

**立足市场，改革创新。**继续发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用，推动有效市场和有为政府更好结合。放活市场的“无形之手”，从广度和深度上推进行业市场化改革，坚持市场化、法治化、国际化原则和方向。善

用政府的“有形之手”，维护市场秩序，保障公平竞争，推动转变粗放发展模式，更多资源向高质量发展、绿色安全、公共服务等倾斜，弥补市场失灵。

**着眼基建，强力支撑。**全面落实粤港澳大湾区建设、支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区等国家重要战略，积极参与“一带一路”建设，深入对接广东省“一核一带一区”建设工作部署，将邮政快递基础设施建设布局纳入粤港澳大湾区相关城市规划。发挥广东作为亚太主航道中间节点作用，21世纪海上丝绸之路的枢纽作用，全国最大陆路口岸通道作用，全国航空网络南部核心板块作用，打造立足区域、服务全国、辐射全球的广东省邮政业基础设施和服务网络。

**深化服务，做强产业。**用好用足广东政策红利，充分发挥行业优势，在支撑相关产业发展、乡村振兴、跨境贸易、科技创新、绿色发展、促进就业、拉动消费等方面持续发力。坚持拓展服务广度深度粘度，需求引导供给，供给创造需求，培育邮政业新的增长点、覆盖面，实现动力多元、形态各异、结构合理、产业跃升。

**把握需求，勇立潮头。**有效发挥广东省在开放、创新、全球产业链、制度供给等方面的有利条件，继续着力于国内电商、跨境电商、先进制造业、现代农业等主要需求，充分发挥邮政业在国民经济和社会发展中的基础性先导性作用，推动广东由邮政大省到邮政强省迈进。

### （三）发展目标

到2025年，实现“545、232”的发展目标，即全省邮件快

件业务量达到 500 亿件，业务收入达到 4500 亿元，培育 2 家超千亿元级、3 家以上 500 亿元级快递网络企业，新创建 2 个中国快递示范城市。行业发展更高端、更综合、更前沿，业务量和收入全国占比持续领先，治理能力明显提升，产业生态更加健康，市场竞争更加充分，服务能力持续增强。邮政业对全省经济社会和重点产业发展的支撑作用明显增强，实现运营体系平台化、设施装备智能化、发展模式集约化、通达范围全球化、行业管理法治化。

**服务网络加深拓广。**服务网络覆盖城乡，布局更为合理，衔接更加顺畅，末端密度大幅提升。骨干网络布局合理、结构优化、协同高效，城乡服务网络公共集约、通乡达村、便民高效。跨境寄递通道、国际寄递门户建设取得新突破，初步建成通达全球主要国家和地区、海陆空通道并行、干线支线末端顺畅衔接的国际寄递网络。多式联运应用不断深化，与综合立体交通网深度融合。

**基础设施扩容增效。**邮政普遍服务和机要通信服务设施更加完善。快递物流园区实现智慧化、绿色化，日均处理量 5 万件以上的分拣中心全部配置全自动分拣设备；推动快递末端公共化、平台化、集约化发展，城市住宅区智能快件箱基本全覆盖，有条件的农村地区实现村村有箱。继续推动中国快递示范城市建设，新创建 2 个中国快递示范城市。

**发展质效显著优化。**邮政政务服务领域加快拓展，政邮、警邮、税邮、医邮合作范围不断扩大。寄递效率持续提升，省内和粤港澳城市群内基本实现当日达或次日达，全省建制

村快递服务通达率 100%，邮政普遍服务均等化更加稳固，服务满意度指标保持在较高水平。年人均寄递业务量突破 300 件。形成安全绿色、协同创新、人性智慧、便捷多元的服务体系。

**创新发展持续推进。**深化模式创新，与消费环节协同更加密切，与生产环节协同更加深入。快递服务与农业农村需求全面匹配，培育 20 个快递进村强县（市、区）。推进快递进厂，培育 3 个深度融合发展先行区。加强科技创新，建成 10 家以上行业技术研发中心，寄递设施智能化水平和服务智慧化水平明显提升，科技成果转化应用进一步加快。加大服务创新，服务领域不断拓展，产业链实现多元化发展。推进企业管理创新和政府治理创新，行业发展环境更加优化，企业活力和发展动力更强，市场秩序更加规范。

**企业实力稳步增强。**大力培育快递企业品牌，综合物流和专业化物流齐头并进。品牌寄递企业进一步实现精细化管理，网络运营效率加速提升，全要素生产率不断提高。省内重点寄递企业跟随制造业“出海”取得阶段性进展，跨境寄递能力明显提升。

**寄递安全保障有力。**行业安全治理现代化水平大幅提高，防范和化解行业重大风险能力显著增强，企业主体责任进一步落实，三项制度<sup>1</sup>严格执行，末端网络稳定运行，安全教育培训体系完善，安全生产整体水平和应急管理水平进一步提升。全省邮政业安全监管支撑体系建设有力推进。

---

<sup>1</sup> 三项制度：指寄递收寄验视、实名收寄和过机安检等三项制度。

**绿色环保全面推进。**寄递资源消耗、碳排放强度明显下降，能效水平大幅提高。绿色包装实现全域覆盖，运输结构更为优化合理，运输路径更加科学，运输操作更加规范节能。积极推进绿色网点、绿色分拨中心建设。到2025年底全省各邮政快递网点不再使用不可降解的塑料包装袋、一次性塑料编织袋、塑料胶带等，基本实现邮件快件绿色化、减量化和可循环。

**表 1：“十四五”期间广东邮政业发展指标**

序号	维度	指标	单位	2020 年	2025 年	年均 增速/增量 [累计]
1	市场规模	邮件快件业务量	亿件	237.5	500	16.1%
2		快递业务量	亿件	220.8	480	16.8%
3		邮政业业务收入	亿元	2401.5	4500	13.4%
4		快递业务收入	亿元	2182.5	4300	14.5%
5	服务能力	建制村快递服务通达率	%	80	100	[20]
6		国际业务量占比	%	5.3	10	[4.7]
7		智能快件箱	万组	6	20	[14]
8		末端服务网点	个	20000	40000	-
9	服务质量	邮政普遍服务满意度	分	83.7	85	[1.3]
10		申诉服务满意度	分	96.4	98	[1.6]
11		快递服务有效申诉率	千万分之	3.14	<2	[<-1.14]
12	绿色发展	可循环快递包装保有量	万个	40	200	—
13		绿色分拨中心数	个	—	>50	—
14	安全发展	邮件快件生产安全事故发生率	起/百 亿件	—	—	[-15%]
15	创新发展	行业技术研发中心	个	5	10	[5]



展望 2035 年，大湾区将建成世界最大的寄递产业集群，成为全球跨境寄递核心区、亚太地区寄递枢纽集聚区。全省邮政业发展质量将大幅跃升，发展水平达到世界前列，全球化网络更加稳定高效、设施设备更加智慧高能、服务供给更加人性多元，发展方式更加健康集约。广东邮政业在全国将实现质量效益走在前列、科技创新走在前列、协同联动走在前列、区域一体走在前列、开放合作走在前列、绿色文明走在前列。

### 三、空间布局

#### （一）国内网络布局

**枢纽节点布局。**以城市群为龙头，以重点城市为核心，提升省内邮政快递枢纽功能，打造层次丰富的全球性-全国性-地区性综合枢纽体系，形成带动全国邮政业高质量发展的新动力源，在建设国际一流湾区中发挥积极作用。

全面建设“1+4+6”广东省邮政快递枢纽体系。将广州-深圳打造为全球性国际邮政快递枢纽集群<sup>2</sup>，在发挥辐射全国的国内枢纽功能基础上，重点发展联通周边国家及洲际的国际枢纽功能。将珠海、佛山、东莞、揭阳打造成全国性邮政快递枢纽，重点发挥辐射全国的枢纽集散功能。将汕头、韶关、梅州、江门、湛江、肇庆打造为地区性邮政快递枢纽，发挥省内枢纽的集散功能。

**国内寄递通道。**加快建设粤港澳大湾区连通京津冀、长三角、成渝城市群的国内寄递主骨架网络。着力打造北连江浙沪闽、南接海南自由贸易港的寄递通道。加强与华中和长江中游城市群方向的联系，加强珠三角与长株潭城市群的快速联通。加强西向多通道建设，拓宽粤港澳、成渝两大城市群的寄递通道，拓展与云贵广西等方向的寄递通道布局，加强与西部陆海通道的衔接。完善东西两翼沿海经济带对外快速寄递通道，培育壮大粤北、广茂湛等区域寄递通道，优化北部生态发展区与周边区域的连接，增强支撑引领区域发展能力。以香港-深圳、广州-佛山、澳门-珠海为核心，完善粤

---

<sup>2</sup>邮政快递枢纽集群承担国际国内寄递网络运输主需求，辐射范围广、区域联通水平高，枢纽内邮政快递基础设施的自动化水平居世界前列，服务质量人民满意程度高，科技化水平高，作业组织模式创新程度高。

港澳大湾区内部骨架网络建设，加强粤港澳大湾区与东西两翼沿海经济带之间的联系，发挥大湾区的寄递辐射能力。推进农村地区寄递网络建设，畅通农产品上行和工业品下行寄递通道。

## （二）国际网络布局

**寄递门户枢纽。**推动构建通达全球的邮政快递网络，培育全球大市场，服务于开放的国内国际双循环。依托粤港澳大湾区世界级机场群，建设全球性邮政快递枢纽集群。提升广州白云、深圳宝安等机场国际航空物流枢纽竞争力，加强珠三角枢纽机场货运集散能力建设，增强珠海金湾、揭阳潮汕、湛江吴川等机场航空快递运输能力，大力发展国内国际航空干支联运，构建省内航空物流一体化格局，畅通航空寄递国内国际双循环。依托港航资源探索发展海运寄递，支持国际多式联运发展。加强全球网络布局，注重统筹国际运力资源和国内货源集散，积极衔接国家物流大通道，形成支撑国际快件运输的枢纽格局。

**国际寄递通道。**依托对外综合运输通道，以广州、深圳为骨干节点，立足粤港澳大湾区，综合依托航空、铁路、公路等交通网络，打造面向全球的国际寄递网络。加快建设联系东盟国家的陆路寄递大通道，打通面向日韩、南亚、欧美等远程区域的寄递通道。合理规划国际邮件快件航空网络，提高客机腹舱资源利用效率，促进往返双向货源平衡。引导企业增开重点航线，促进市场在货源集聚、航线配置、邮件快件通道建设等方面形成合力。重视传统贸易干线，依托现

有网络资源，深耕北美、西欧、东盟等优势市场，加密国际寄递航线。注重新兴市场的开发，在中亚、西亚、东欧、俄罗斯等地区加强仓储布局，提高国际邮件快件覆盖范围。推进省内中欧班列运邮通道建设，提升中欧班列运邮能力。

## 四、主要任务

### （一）营造公平开放环境

**促进市场公平有序。**完善公平竞争制度，强化竞争政策基础地位，落实公平竞争审查制度，有效防范垄断和不正当竞争。支持深圳开展邮政企业区域性综合改革试验，赋予更大改革自主权，结合实际推行更为灵活、更具创新性的改革举措。实现邮政普遍服务业务与竞争性业务分业经营，构建公平有效竞争环境。鼓励民营快递企业健全现代企业制度，落实企业总部管理责任，引导要素资源投向基层。营造各种所有制主体依法平等使用资源要素、公开公平公正参与竞争、同等受到法律保护的市场环境。

**提高对外开放水平。**稳妥有序推进大湾区内地9市逐步承接国际快递业务（代理）经营许可审批事项下放。积极参与全球邮政业治理体系改革，推动大湾区邮政快递政策、规则、制度、标准、技术等与国际接轨。探索粤港澳大湾区框架下三地邮政快递合作开放新模式，在CEPA和大湾区政策框架下，探索内地邮政与港澳邮政发展更加紧密合作关系的措施安排。对标纽约、东京、旧金山等国际化城市群，将大湾区打造成为邮政业国际合作的新高地。进一步优化国际快递业务经营许可流程，总结中国（广东）自由贸易试验区范围内国际快递业务许可审批事项下放试点经验，逐步复制推广到大湾区内地9市。在大湾区政策框架下，探索内地邮政与港澳邮政发展更加紧密合作关系的措施安排。

**推进区域一体化服务。**鼓励粤港澳邮政快递企业加强合

作，开发特色邮政服务，方便三地贸易往来。推动区域内邮政普遍服务内涵拓展和标准提升，促进城乡融合发展。支持大湾区内地 9 市邮政企业为港澳居民办理政务服务提供便利。构建大湾区错位发展、优势互补、协作配套的服务格局，推动邮政快递服务向价值链中高端延伸，提供高品质服务。探索建立与大湾区发展相适应的行业服务评价体系。探索建立区域一体化利益共享和利益补偿机制，统筹推进基础设施共建共享、对接合作、上下游协同治理。

## （二）持续深化创新驱动

**大力培育创新主体。**发展总部经济，支持快递企业在大湾区设立区域或功能总部。鼓励有实力的快递企业在大湾区设立航空快递货运基地。支持重点品牌企业加快发展，拓展产业链服务链价值链，进军中国和世界企业 500 强。围绕寄递环节创新业态和模式，聚焦收寄、分拣、运输、投递等某一环节的创新创业，培育专精于某一环节的“微型冠军”企业。培育“专精特新”服务品牌，深挖细分市场潜力，推动形成多元主体竞合的市场格局。

**率先发展智慧邮政。**聚焦以“智能+”为特征的智慧邮政体系建设，加快推动“智能+”客户服务、“智能+”基础设施、“智能+”生产组织、“智能+”关联领域、“智能+”节能环保、“智能+”决策监督等落地实施。深度融入大湾区智慧城市群建设，探索建立政产学研企联合的大湾区邮政业科技创新战略联盟。

**着力加快技术创新。**依托广深港澳科技创新走廊建设，

促进邮政业创新要素跨境流动和区域融通。依托粤港澳大湾区大数据中心和国际化创新平台，推进大数据、云计算、人工智能、物联网、北斗导航、区块链、5G通信等信息技术与邮政业深度融合。推动产业数字化转型，持续升级智能化装备设施，实现流程数字化、标准数字化，不断延展邮件快件寄递全环节数字链条。加快智能安检系统、智能视频监控系统、智能语音申投诉系统、通用寄递地址编码等产品在省内推广应用。

### （三）加强基础设施建设

**加快骨干设施提能换挡。**推进邮件快件处理中心建设和升级改造，推进智能化配置、智慧化运营、智享化应用，不断提升单元产出。构建布局合理、功能适用、智慧绿色的省内快递物流园区集群，加强各地园区间优势互补，提升与当地产业匹配度。推动在高新技术园区、经济开发区、工业园区、专业制造园区等制造业集群区域内，规划建设配套的公共寄递物流功能园区。强化冷链仓、冷藏车等设施装备的建设配置，有效利用公共冷链物流基础设施骨干网，加快发展冷链快递服务网络。依托大湾区快速交通网络，充分发挥港珠澳大桥作用，加快实现大湾区寄递服务同城化。

**加快城市末端基础建设。**优化城市网点建设，大力发展城市共同递送。推动传统信报箱升级改造为智能信包箱，合理布局、统筹建设快递公共服务站、智能快件箱、智能信包箱等末端设施，提升末端收投的多元化与便利化。在城镇老旧小区改造中，开展智能快件箱、智能信包箱和邮政快递末

端综合服务站改造建设。推动在住宅社区、写字楼、学校、商业区、园区厂区、交通枢纽配套建设专用末端服务区域。制定实施各类末端设施的服务规范地方标准。

**加快农村基础设施建设。**加强以县级分拨中心、乡镇服务网点、村级寄递物流综合服务站为支撑的农村基础设施建设。协同建设县级公共配送中心，在县域合理布设智能快件箱。巩固“快递下乡”工程成果，继续实施“快递进村”三年行动计划，积极利用社会资源推动农村末端快递服务网络建设，大力推进邮快合作、快快合作、交快合作、快商合作、快电合作等，力争实现“一乡一所，一村一站”，推动农村寄递物流体系建设。推动农村邮政快递公共基础设施建设，实现共建共享共用。支持有条件的偏远乡村、海岛布局建设无人机起降场地，打造无人机投递示范区。

#### （四）提升综合运输效能

**大力发展航空寄递。**深化航空寄递服务体系建设，鼓励邮政快递企业积极发展航空快件、航空重货、冷链等多元化服务，丰富航空寄递产品体系。完善邮政快递航空基础设施建设，推动机场加强邮政快递场站等货运设施改造，优化机场货运设施布局和货物流向。推动合理分配空侧场地资源，为航空邮件快件中转分拨、运输提供足够的场地，实现中转、海关监管、安检、航空板箱装卸等一系列操作的有效衔接。推动完善机场货运功能，鼓励企业大力发展全货机运输。引导企业依托粤港澳机场群资源，发展航空干支线联运。

**优化干线运输结构。**提升邮件快件铁路运输效能，推动



电商班列和国际班列运邮件快件常态化，加快高铁快递示范线建设。发展铁路邮件快件产品，整合域内货源，提升铁路运输邮件快件比重。发展数字化公路运输，提升邮件快件公路运输对数字交通和物联网的适应性。探索发展海铁联运，打造港口快运体系。加快发展多式联运，推动空铁联运、空陆联运、海铁联运等模式快速发展，不断提高多式联运体系的稳定性和时效性。

**推动运输高效衔接。**衔接综合立体交通网建设，在民航、铁路、公路、水路枢纽同步建设邮政快递处理设施。新建和改扩建的交通枢纽统筹考虑邮政快递分拨中心、操作场站、安全检查和运输通道建设，优化场内与场外道路设施，推进优化邮件快件“上机上铁”流程，探索推动运输器具标准化。畅通邮件快件进出通道，确保内外集疏运衔接顺畅、运行便捷高效。推进信息数据共享，提高航空、铁路、水运等寄递运输流程透明度和监管效率。

#### （五）深耕国际寄递市场

**建设国际门户枢纽。**依托广州、深圳等重要国际航空枢纽，加强国际快递航空网络能力建设，提升全球重点地区和城市的网络通达性，鼓励布设海外仓储。拓展深圳前海保税港区国际邮政快递服务功能，在广州花都建设大湾区邮政业集散中心，依托广州白云机场建设航空快递物流集散地，在珠海重点依托港珠澳大桥建设国际快递物流园区，在高明重点依托珠三角枢纽机场筹建航空快递物流中心。支持中转集拼等新型业态模式发展。统筹做好邮件快件进出境设施规

划，支持建设邮政国际（跨境）业务运营服务中心和进出境快件处理中心。推进国际邮件互换局（交换站）、进出境快件处理中心等集中作业场地建设，提升硬件设施、国际通关、换装、多式联运能力和一体化服务水平。支持邮政企业建设邮政国际业务运营中心。

**畅通国际寄递通道。**全面融入自由贸易试验区、跨境电商综合实验区、综合保税区等开放前沿实践，先行先试更高水平的开放政策。创新服务模式，提升全程通关服务便利。支撑国际分拨、中转集拼等新型物流模式发展，推动与港澳邮政企业开展数据交换、共享和智能合作，充分应用新一代信息技术，推广港澳进口邮件“一点清关”模式，推动港澳进口邮件快件在线清关、在线缴税。加强进出境邮件、快件集中作业场地硬件设施建设，创新服务模式，提升全程通关服务便利，大力发展跨境寄递服务。提升大湾区国际邮件通关效率，简化转口邮件快件清关流程。

**协同开发国际市场。**支持邮政快递企业大力发展跨境寄递服务，形成进出口双向互动的市场格局。深度融入全球物流运营和供应链服务体系，推动邮政快递企业与生产企业、流通企业、贸易企业、金融企业、互联网企业等共同开发国际市场。加强信息对接、协同发展、共享商业机会，构建共享共赢的国际快递与供应链生态体系。丰富产品体系、拓展服务领域，加快国内外进出口和 O2O（海外至海外）国际快递业务的发展。引导企业以服务跨境电商、国内制造业全球发展为契机创新服务体系，开拓国际多式联运、国际中转集

拼、国际供应链整合方案等业务。对标国际巨头，推动广东快递企业提升国际核心竞争力。

#### （六）拓展升级邮政服务

**提升邮政服务水平。**提高邮件全程时限标准和跟踪查询水平。降低邮件丢失损毁率，持续提升服务满意度。持续开展邮政局所改造，提升标准化、规范化、信息化水平。完善邮政综合服务平台功能，拓展政邮、交邮、警邮、税邮合作深度，提供制证寄证、辅助审批、征缴代发等政务服务，推动叠加代购、自提、代售代缴代扣等便民服务。推动乡镇邮政局所拓展服务功能，叠加快件代收代投和物流节点服务功能。支持邮政企业开拓医疗物资、药品、教材、烟草等特殊物品寄递，打造医务通、药品通、教务通等服务品牌。推动以区域和功能为依据界定邮政业公共服务，将代理政务、农村快递服务、末端服务等纳入公共服务范畴。

**服务军民融合发展。**（略）

**严守机要通信安全。**（略）

#### （七）深化寄递服务创新

**提升寄递服务质量。**着力增品种、提品质、创品牌，以同城、省内和城市群区域为重点，从揽收、时限、交付等维度设定质量标准，形成层次化、差异化的寄递服务产品体系。提升同城半日达、城市群一日达、省内及重点城市间两日达、全国三日达的服务能力。提高同城件、省内件、粤港澳大湾区内件的承诺时限达标率，实现全程时限更稳定更可靠。提高揽投服务水平，提供改址、改时、约揽、约投等服务，缩

短揽收时长，提高揽投的便捷性、灵活性和精准性。

**推进寄递扩容转型。**对标国际先进服务标准，树立若干优质服务品牌。提升末端寄递服务标准化、规范化、智能化水平。加大新型寄递服务供给，发展仓配一体化、即时直递、大件快递、冷链快递、逆向快递等，创新差异化精准化服务，提供高弹性、高效能的服务选择。引导邮政快递企业开展服务产品创新，顺应流量经济、社交经济发展趋势，加大对微商、网红带货等新型电商的服务供给。升级增值服务，满足消费者准时达、定时达、夜间递、绿色包材、约定交付方式等多样化服务需求。发展寄递衍生产业链，鼓励更多市场主体提供技术解决方案、地址服务、数据服务、供应链金融、供应链安全、劳务外包、减排测算与认证等寄递相关服务。鼓励发展共同配送等新模式，满足小微快递企业日常寄递中转派送需要。

#### （八）拓展寄递产业生态

**深度融合服务制造。**推进“快递进厂”工程，推动邮政快递业融入电子信息、汽车、生物医药、消费品等先进制造业集群，构建智慧高效、安全绿色、协同一体的寄递物流供应链体系。引导企业拓展产业链，提升服务制造业领域的市场份额，形成支撑相关制造业的供应链服务能力。打造一批入厂物流、仓储配送一体化、订单末端配送、区域性供应链服务、海外协同等典型项目，培育融合发展的各种模式。面向新材料、生物医药、高端装备、新一代电子信息等产业，建设科技产品、工业中间产品快递物流集聚区。

**深度协同服务农业。**巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，打造快递服务现代农业示范项目，深耕“一市一品”“一地一品”。培育“一县一品”“一乡一品”，形成广东农产品季节循环供应链。助力农村电商发展，拓展农村特色产品网络销售渠道。引导邮政快递企业参与特色农产品项目孵化，发展订单农业，实现生产、加工、流通、销售产业链式经营。支持粤东西北地区农产品田头预冷库、移动冷库、储备冷库等基础设施建设。支持邮政快递企业在重点农产品产区设置专业团队服务，与农产品主要供销地开展专业化对接，健全农产品流通体系。完善“生鲜包机”等服务模式，提升农产品高端服务供给。打造供港澳重要农产品快递物流基地，畅通粤东西北地区农产品进入大湾区的寄递网络。

#### **（九）全面推动绿色转型**

**全面应用绿色包装。**落实中央对碳达峰和碳中和的战略要求，推动绿色包装治理，加快包装绿色升级，力争省内实现绿色包装全面应用。加快应用生物可降解的绿色包装，加快循环中转袋、循环包装箱、共享快递盒和冷链保温箱等可复用包装的推广应用。加强邮政用品用具质量管理，推动贯彻生产者责任延伸制度，落实包装全生命周期环保责任。推广快递包装产品绿色认证，对接港澳的绿色发展规范。推动设立国家快递包装研发实验室和绿色包装检测中心，建设快递绿色包装研发生产基地，开展快递绿色包装、循环包装科技研发、技术创新和推广应用。支持社会化包装回收体系建设和各地生活垃圾分类行动。

**积极深化绿色实践。**对接港澳的绿色发展规范，开展快递包装绿色产品认证。先行探索与先进绿色发展理念相适应的邮政业法规、标准和政策体系，积极搭建大湾区邮政业低碳环保技术装备展示和项目对接平台。推动设施场所低碳建设、低碳运营，积极推进绿色网点、绿色分拨中心建设。推进快递货运车型标准化、专业化、厢式化、清洁化，加大新能源车辆的推广应用。发展集约化运输和共同递送，促进运输车辆节能减排。利用大数据持续优化运输投递路径，提高运输效率。实施邮政业绿色发展统计监测评价。

#### （十）深入推进行业治理

**推进创新监管。**探索“互联网+”监管创新，升级技术监管，综合应用 5G、人工智能、区块链、云计算、大数据、物联网等新一代信息技术提升市场监管智能化水平。依托“绿盾”工程，发挥行政执法信息系统、信用管理信息系统、快递许可管理信息系统和安全监管信息系统打通整合效果。健全信息监管支撑平台，强化行业统计和监测，发挥数据在市场分析、行政许可、监测预警、执法检查、案件办理等方面的作用，全面提升监管效能。加强信用监管，推动实行行业严重失信行为“黑名单”管理，建立健全信用修复、异议处理等机制，研究建立行业信用承诺制度。推进信用分级分类监管，提升事中事后监管精准化水平。

**推进协同监管。**强化行业治理部门协作机制，推动在安全管理、跨境寄递、绿色发展、数据治理等更多领域协同监管，在大湾区内探索“首检负责、区域互认、信息共享、监管

联动”，联合开展寄递渠道反恐禁毒、扫黄打非、危险品禁寄打击侵权假冒以及重大活动安保等专项工作。加强社会治安防控体系下的寄递安全管理，推动粤港澳三地信息共享、监管联动以及跨境执法协作，提升安全监管效能。探索对即时寄递等新业态新模式的联合监管。

**加强风险防控。**完善行业内部监督机制、风险警示制度及应急处理机制，构建专常兼备、反应灵敏、内外联动的邮政业应急管理体制和风险控制化解机制。强化重要时点、重要地区、重要路由安全保障，高精度防控国际物流寄递风险，及时化解各类矛盾纠纷。通过信息化手段，加强舆情风险研判处置，增强邮政业数据安全和个人信息安全保护能力，建立安全隐患排查和安全预防控制体系。

**加强应急管理。**强化行业应急管理能力建设，加强与应急管理部門的沟通协作，推动省市邮政业应急管理纳入地方应急管理体系。落实属地责任，有效防范应对因市场退出、上下游摩擦及各种违规问题引发的群体性事件等衍生风险。健全完善疫情应急处理预案和邮政业重大突发事件应急预案，提升区域应急协作水平。加强应急管理队伍建设，完善应急管理指挥调度机制，落实邮政管理部门和邮政快递企业应急管理责任。提升信息技术在应急管理中的作用，加强数据监测预警和应急前置化管理。加强邮政业应急管理宣传教育和培训，提高邮政管理部门和邮政快递企业从业人员应急管理意识和能力。

## 五、重大工程

### （一）基础设施工程

**总部建设方面**，在广州、惠州、东莞、茂名、揭阳分别建设 1-2 个企业区域功能总部基地。**处理中心建设方面**，在广州、中山、湛江、揭阳等地新建扩建 5-6 个邮政处理中心，其中 3-4 个具备仓储功能。**园区建设方面**，在中山、揭阳、潮州等地分别建设电商产业园、空港快递物流园、智慧物流产业园。**智慧设施方面**，在深圳、惠州、东莞、中山、茂名等地建设 5-6 个智慧供应链基地项目。基础设施项目计划完成约 19 个，新增用地约 2000 亩，预计总投资约 150 亿元。

### （二）公共末端工程

推动建成城乡公共投递体系，统一规划建设由“公共营投（接驳）场所”“公共收寄设施和场所”等组成的城乡公共网络设施，优化邮政快递末端网点布局，建成覆盖市、县、乡、村四级的公共递送体系。推动城市居住社区配建邮政快递服务场所和设施，在街坊中心配置快递货物集散站。在城市老旧小区改造中，因地制宜开展智能快件箱（信包箱）等智能收投设施、邮政快递末端综合服务站等末端设施建设。新建居住社区应建设使用面积不小于 15 平方米的邮政快递末端综合服务站。智能揽投设施按照社区日均投递量的 1-1.3 倍配设格口。每个建制村建设 1-2 个村级寄递物流综合服务站，鼓励有条件的县、乡、村布设智能快件（信包）箱。

### （三）快递进厂工程

培育 20 个以上快递业与制造业深度融合典型项目，大



力发展入厂物流、线边物流、逆向物流、仓配管理、订单配送等服务，加快模式推广。加强快递和制造产业园区共建，打造3个深度融合发展先行区，推动快递企业贴近服务高新技术园区、经济开发区、工业园区、专业制造园区。聚焦汽车、电子信息、生物医药等高科技产业，发展30个重点应用产业、培育300个重点项目、服务3000家以上制造企业，具备端到端的现代供应链服务能力。

#### （四）快递进村工程

分级分类推进快递进村，对城市近郊或较为集中的农村居民居住点，推动驻村设点或合作设站，集约揽投，有条件的地区发展上门投递服务。对于偏远和居民分散居住的农村地区，推广发展无人机配送模式，建设村内无人机起落点和包裹取放处。对于有特色产业的农村地区，发展到户揽收、包装、承运等服务。打造5个农村电商快递协同发展示范区和20个快递服务现代农业示范项目。鼓励邮政快递企业、供销合作社和其他社会资本在农产品田头市场合作建设预冷保鲜、低温分拣、冷藏仓储等设施，推广冷链寄递标准和服务规范。支持利用汽车收投农村邮件快件。

#### （五）快递出海工程

加强国际快件处理中心规划与建设，提升快件通关能力。推动珠海、汕头、佛山、惠州、湛江等城市建设国际快件处理中心，推动广州、深圳、东莞国际邮件快件处理中心扩容升级。打造国际寄递出海大通道，依托大湾区世界级机场群打造航空寄递出海主通道，依托粤东西北城市群区域机场打造国际快递物流支线，发展国际干支联运。以广州、深

圳为主，大力发展国际集拼中转。推动陆运出海，以深圳-香港、珠海-澳门、茂名-东盟各国等为主要路向，继续做强对港澳和东盟国家的陆运通道。支持中欧班列运输邮件。积极参与西部陆海通道运邮试点。推进进口保税仓储中心建设。

#### （六）智慧邮政工程

发展数字化、可视化、智能化寄递，加快研发和推广应用智能装备设施，发展智能收投、智能仓储、机器人分拣、无人化运输。推广动态路由、智能调度等智慧运营系统。升级信息化监管，推进信息化基础设施升级改造，打造数字邮管，推动数字化治理。打造粤港澳邮政业科技交流合作平台，支持企业申报设立国家重点实验室、国家工程研究中心和行业技术研发中心，鼓励三地建设联合实验室。利用深圳建设中国特色社会主义先行示范区的条件，试点打造邮政业数字经济示范区，推动深圳邮政业在大数据、人工智能、无人化装备等领域的先行先试。

#### （七）绿色包装工程

加快推进快递包装标准化、减量化和可循环，推广落实快递业绿色包装标准应用，培育 1-2 个绿色包装检测中心。加强绿色包装研发，推动设立国家快递包装研发实验室。加大绿色包装生产，建设 1-2 个快递绿色包装研发生产基地。开展快递包装绿色治理，引导市场使用符合环保标准的包装，发展包装定制化。率先在广州、深圳、珠海、中山、惠州等大湾区内地 9 市探索开展可循环快递包装应用试点，总结试点经验在全省推广。建立和推广包装物的共享使用平

台。构建省内包装生产、回收处理一体化的流程体系，将建设循环快递包装容器回收设施作为基础设施融入社区老旧小区改造之中，重点推进高校、社区等重点区域回收设施建设。

#### （八）寄递安全工程

启动“广东省邮政业安全监管云平台”工程，建设智慧监管指挥调度中心，构建可视化监管和应急指挥系统，为监管决策、运行数据、风险预警、应急管理等方面提供支撑。加快智能执法装备向一线执法人员延伸，打造“智慧邮管”。加快智能安检设备配置研发与应用，推广具备无人值守、快速检测、智能识别等功能于一体的智能安检系统。推动智能化装备开发应用，提高安全防范能力。加强数据安全防护体系建设，提升数据安全预警和溯源能力。

## 六、保障措施

### （一）加强党的领导

加强政治建设，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，始终坚持党要管党、全面从严治党，为实现规划目标任务提供坚强政治保证。强化党建引领作用，打造党建示范点和党建品牌，深化基层党组织建设，推进地市级快递行业党组织全覆盖，建立通畅合理、管理高效的党建工作机制，为实现规划目标任务提供坚强的政治保证。坚持以党风带行风，提升从业人员的政治素养，锤炼从业人员的品质作风。深度践行“诚信、服务、规范、共享”行业核心理念，大力弘扬“小蜜蜂”精神，凝练深耕行业文化。引导企业勇于承担社会责任，推进深化快递员关爱工程，加强快递从业人员合法权益保障。

### （二）加强规划实施

推动将邮政业发展目标任务纳入全省各地经济社会发展规划，在国土空间、公共服务设施、交通运输等规划中合理安排邮政快递基础设施的布局建设。加强与推动各级政府重点专项规划涉邮目标任务和邮政业规划的落地实施，密切部门协作，抓好规划年度监测、中期评估、总结评估工作，强化对行业的指导、督查和考核，确保规划任务与年度工作任务顺畅衔接，确保重大项目工程、重大政策、重大改革举措落地实施，确保如期实现主要目标。

### （三）加强政策保障

落实交通运输领域中央与地方财政事权和支出责任划

分改革方案，推进全省邮政业安全监管支撑体系建设。制定城乡末端网络地方建设标准，推动快递末端公共化建设，将快递末端网点建设纳入国土空间规划、城市公共服务设施规划。持续破解用地、车辆通行、建设资金等发展难题，对符合条件的给予土地保障、政策保障及资金保障。坚持包容审慎监管，加强快递服务站、智能快件箱、即时寄递等新业态新模式服务与管理。为开展科技创新活动、推动绿色发展争取政策扶持。继续推动示范城市创建，鼓励城市申报试点示范。

#### （四）加强人才保障

继续实施“人才强邮”战略，健全人才保障制度机制，持续推进行业人才队伍建设。支持引进行业高端人才，实施邮政行业科技英才、技术能手推进计划。鼓励高等院校、科研机构、企业同国内外相关机构合作开展职业技能培训，共同培养行业紧缺人才、企业中高级经营管理人才以及通晓国际规则的复合型人才。深入推进快递工程技术人才职称评审，推进落实职业技能提升行动和职业技能等级认定。